

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS IoT Analytics Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS IoT Analytics Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") AWS IoT Analytics kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS IoT Analytics kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerlidir. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS IoT Analytics'i herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS IoT Analytics'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için geçerli AWS bölgesinde AWS IoT Analytics için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS IoT Analytics ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS IoT Analytics'in herhangi bir şekilde kullanılamaması, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde](#) bir vaka açarak bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan vakanın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. (ii) iddia ettiğiniz sıfırdan farklı her Hata Oranı vakasının tarihleri, saatleri ve AWS bölgesi/bölgeleri ve
3. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisini düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS IoT Analytics SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS IoT Analytics’in kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir AWS IoT Analytics performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS IoT Analytics’in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) Ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (iv) AWS Sitesindeki AWS IoT Analytics Belgelerinde açıklanan kılavuzlara uyulmamasından veya sınırlandırmaların aşılmasından kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS IoT Analytics kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanan (toplu olarak “AWS IoT Analytics SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdimimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Hata Oranı” şu anlama gelir: (i) AWS IoT Analytics tarafından “InternalFailure” veya “ServiceUnavailable” hata durumu olarak yanıt olarak verilen dâhili sonucu hatalarının toplam sayısı bölü (ii) Bu beş dakikalık aralıkta ilgili talep türü için taleplerin toplam sayısı. Her AWS IoT Analytics hesabı için Hata Oranını aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralık için bir yüzde olarak hesaplayacağız. Dâhili sonucu hataları sayısı hesaplaması doğrudan veya dolaylı olarak AWS IoT Analytics SLA İstisnalarının herhangi birinin bir sonucu olarak ortaya çıkan hataları içermeyecektir.

- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranları ortalaması %100’den çıkarılarak hesaplanır.
- “Hizmet Kredisı” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS IoT Analytics hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.